KONFERENCJA
INŻYNIERIA RUCHU LOTNICZEGO

POLITECHNIKA WARSZAWSKA
08.04.2025

Opracował: Michał Kania
WELCOME Airport Services Sp. z o.o.

welcome AIRPORT SERVICES

WELCOME Airport Services Sp. z o. o. jest największym pod względem liczby obsługiwanych przewoźników agentem handlingowym w Polsce.

Firma świadczy usługi obsługi naziemnej samolotów i pasażerów kilkudziesięciu liniom lotniczym z całego świata. Spółka aktualnie zatrudnia ponad 2600 osób w 8 oddziałach na terenie Polski.

welcome
AIRPORT SERVICES

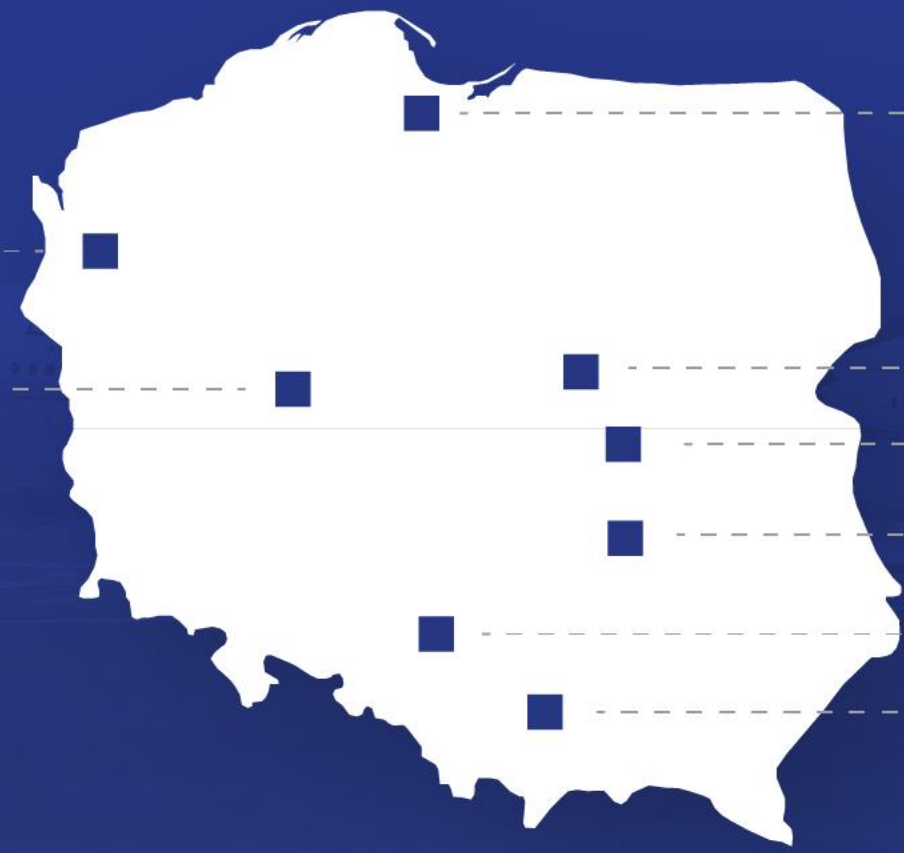
Historia firmy w skrócie



- ✓ **31.01.2000** – powołanie Warsaw Airport Services przez PPL S.A.;
- ✓ **01.05.2001** – rozpoczęcie działalności operacyjnej WAS-u;
- ✓ **2005** – uruchomienie obsługi GA;
- ✓ **2009** – rozpoczęcie obsługi pasażerów PRM;
- ✓ **2013** – konsolidacja 5 spółek wykonujących usługi handlingowe – powstanie WELCOME Airport Services.

welcome AIRPORT SERVICES

OBSŁUGA **HANDLINGOWA**



Gdańsk

Szczecin

Warszawa-Modlin

Poznań

Warszawa

Radom

Katowice

Kraków

wellcome
AIRPORT SERVICES



OBSŁUGA PASAŻERSKA

- ✓ Kompleksowa odprawa biletowo-bagażowa;
- ✓ Sprawdzanie biletów i dokumentów podróży;
- ✓ Organizacja i realizacja boardingu pasażerów;
- ✓ Obsługa reklamacji bagażowych;
- ✓ Poszukiwanie i odzyskiwanie zagubionego bagażu;
- ✓ Asysta dla pasażerów o ograniczonej mobilności (PRM);
- ✓ Obsługa Informacji Lotniskowej.

welcome AIRPORT SERVICES



OBSŁUGA RAMPOWA

- ✓ Koordynacja operacji lotniczych;
- ✓ Rozładunek i załadunek bagaży oraz ładunków i poczty;
- ✓ Sortowanie bagażu oraz jego transport pomiędzy terminalem a samolotem;
- ✓ Transport pasażerów i załogi między terminalem a statkiem powietrznym;
- ✓ Wyważanie samolotu;



OBSŁUGA RAMPOWA

- ✓ Sprzątanie kabiny pasażerskiej;
- ✓ Odladzanie i zabezpieczanie statków powietrznych przed oblodzeniem;
- ✓ Wypychanie i holowanie samolotów;
- ✓ Obsługa wodna;
- ✓ Obsługa asenizacyjna.

welcome
AIRPORT SERVICES



OBSŁUGA CARGO

- ✓ Kompleksowa obsługa frachtu lotniczego (General Cargo);
- ✓ Obsługa przesyłek specjalnych: DGR (materiały niebezpieczne), RRY (radioaktywne), PER (łatwo psujące się), AVI (żywe zwierzęta), VAL (wartościowe);
- ✓ Prowadzenie kontroli bezpieczeństwa ładunków;
- ✓ Własna, certyfikowana Agencja Celna.

welcome
AIRPORT SERVICES



OBSŁUGA GENERAL AVIATION

General Aviation (Lotnictwo Ogólne) obejmuje wszelkie operacje lotnicze poza lotami rejsowymi i transportem towarowym. W ramach GA obsługiwane są m.in.:

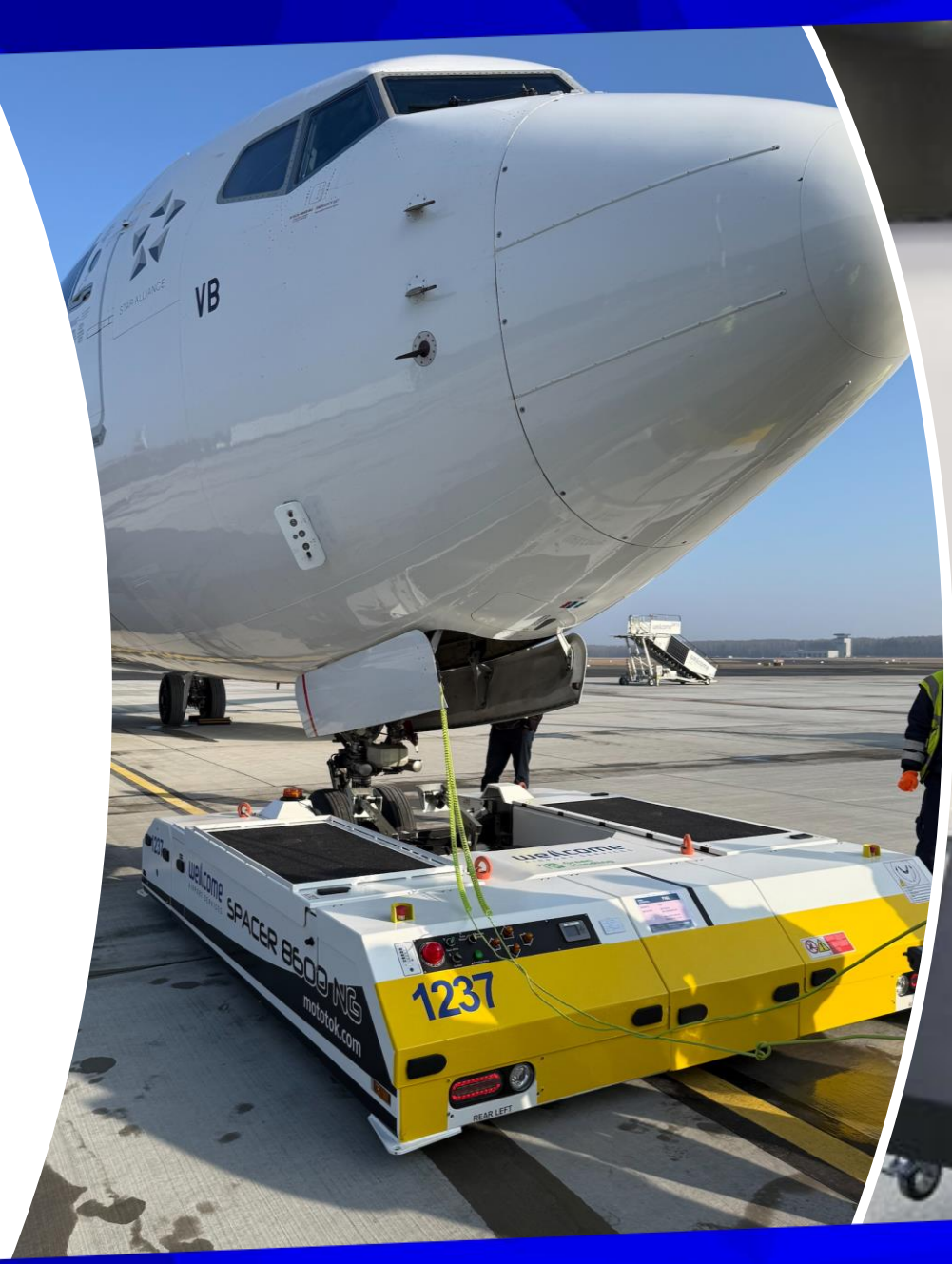
- ✓ samoloty prywatne;
- ✓ loty korporacyjne i biznesowe;
- ✓ statki powietrzne wojskowe i rządowe;
- ✓ loty VIP.

To segment lotnictwa, który wymaga indywidualnego podejścia oraz dyskrecji.

welcome AIRPORT SERVICES

INNOWACJE

- Pierwszy w Polsce symulator VR pojazdu push-back, który jest wykorzystywany w programie szkoleniowym
- Pierwszy w Polsce zdalnie sterowany holownik MOTOTOK





welcome
AIRPORT SERVICES



welcome
AIRPORT SERVICES

+16%
compared to 2023

75 338
Flight operations handled in 2024

+5%
compared to 2023

4 265
Flight GA operations handled in 2024

+19%
compared to 2023

10 773 665
Passengers handled in 2024

+16%
compared to 2023

178 341
PRM passengers served in 2024

+27%
compared to 2023

31 780
Tons of Cargo freight in 2024

Dlaczego WARTO pracować w WELCOME Airport Services Sp. z o.o.?

🛬 **Poznaj nas bliżej!**
Jesteśmy jednym z największych agentów handlingowych w Polsce. Świadczymy kompleksową obsługę dla kilkudziesięciu przewoźników lotniczych z całego świata.

👥 **Zgrany zespół – wspólny cel**
Tworzymy zespół specjalistów, który wspólnie i z zaangażowaniem realizuje każde powierzone zadanie.

📄 **Stabilne zatrudnienie i przejrzyste zasady**
Oferujemy stabilne warunki pracy, oparte na jasnych zasadach wykonywania zadań i uczciwym systemie wynagradzania.

🚀 **Rozwijaj się z nami!**
Dzięki rozbudowanym ścieżkom kariery, dajemy naszym pracownikom realne możliwości rozwoju i awansu.

🤝 **Profesjonalizm i współpraca**
Gwarantujemy pełen profesjonalizm oraz partnerską współpracę na każdym etapie wspólnych działań.

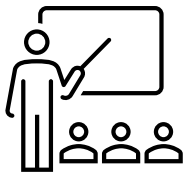
welcome AIRPORT SERVICES

Co oferujemy naszym pracownikom?

- 💙 Prywatna opieka medyczna – zadbaj o zdrowie swoje i najbliższych;
- 🎯 Dostęp do platformy MyBenefit – wybieraj benefity dopasowane do siebie;
- 🛡️ Ubezpieczenie na życie – dodatkowe bezpieczeństwo na co dzień;
- 🤝 Program rekomendacji pracowników – polecaj i zyskaj;
- 📚 Dofinansowanie kursów i szkoleń – inwestujemy w Twój rozwój;
- 🌴 Dofinansowanie do wypoczynku – regeneruj siły z naszym wsparciem;
- 🎁 Świadczenia socjalne – dodatkowe wsparcie w ważnych momentach;
- 💛 Inicjatywy dobroczynne – razem pomagamy innym;
- 👴 Program emerytalny – myślimy o Twojej przyszłości.

Pracownicze Plany Kapitałowe









welcome AIRPORT SERVICES

Dołącz do nas i razem twórzmy przyszłość lotnictwa!

Bo najlepiej pracuje się z najlepszymi!

welcome
AIRPORT SERVICES